

PvE – Eisen incidentregistratiesysteem

1. Doel van het systeem

Het systeem moet het registreren, beheren en analyseren van incidenten binnen het cameratoezicht ondersteunen. Er dient een duidelijke rapportagemodule beschikbaar te zijn waarmee op diverse niveaus managementinformatie kan worden weergegeven. Met het Video Management Systeem moet het mogelijk zijn om volledig geïntegreerd incident management afhandeling te kunnen doen en daarmee in te kunnen zetten als een beslissingsondersteunend managementsysteem.

De functionaliteit zal voorzien in geavanceerde situationele intelligentie, visualisatie en uitgebreide incident management functionaliteiten waarbij videobeelden volledig geïntegreerd zijn met incidentmeldingen. Daarnaast moet het systeem bijdragen aan transparantie, controle en verantwoording van het gebruik van camerabeelden.

De oplossing moet voorzien in de aansturing van videowalls, het weergeven en selecteren van camera's via de kaart of een objectenmap, het uitvoeren van macrofuncties en het continu doorzetten van maximaal vier gelijktijdige camerabeelden (kwadrantweergave) naar het Operationeel Centrum (OC) in Hilversum via Genetec, conform de huidige situatie.

2. Functionele eisen

De opdrachtnemer levert een systeem dat:

- Incidenten eenvoudig kan registreren met minimaal:
 - o datum en tijd
 - o locatie
 - o type incident
 - o gewenste opvolging/actie
 - o betrokken medewerker
- Incidenten kan koppelen aan camerabeelden of screenshots
- Mogelijkheid biedt om incidenten terug te zoeken en te filteren
- Mogelijkheid biedt om eigen gedefinieerde velden standaard op te nemen in incidenten
- Het mogelijk maakt om incidenten te kunnen escaleren naar leidinggevende of doorzetten naar een collega observant
- Rapportages kan genereren (bijv. aantallen, trends, type incidenten)
- Gebruiksvriendelijk is voor observanten en BOA's
- De VNG registratie boomstructuur moeten worden ingeweven in de applicatie

Het huidige systeem is webbased en wordt benaderd via een VPN-verbinding. In de nieuwe oplossing dient deze werkwijze behouden te blijven, waarbij gebruikers veilig en op afstand toegang hebben tot de applicatie via een beveiligde netwerkverbinding.

3. Logging en controle (audit)

Het systeem moet:

- Alle gebruikersactiviteiten registreren (logging), waaronder:
 - bekijken van beelden
 - exporteren van beelden
 - aanmaken of wijzigen van incidenten
- Logging beschikbaar stellen voor controle achteraf
- Het mogelijk maken om misbruik of afwijkend gedrag te signaleren
- Voldoen aan audit-eisen en controleerbaarheid van het systeem

Dit is noodzakelijk omdat binnen cameratoezicht sprake is van toegang tot persoonsgegevens en gebruik door geautoriseerde medewerkers

4. Autorisatie en toegangsbeheer

De opdrachtnemer levert een systeem dat:

- Werkt met rollen en rechten (bijv. observant, leidinggevende, beheerder)
- Toegang beperkt op basis van het need-to-know principe
- Mogelijkheid biedt om rechten per gebruiker of rol in te stellen
- Toegang en rechten centraal kunnen worden beheerd
- Mogelijkheden biedt om werkzaamheden te pauzeren waarbij het scherm wordt vergrendeld
- In- en uitdiensttreding (rechtenbeheer) ondersteunt

5. Koppeling met Genetec

Het systeem moet:

- Kunnen koppelen met het videomanagementsysteem
- Incidenten kunnen koppelen aan relevante camerabeelden
- Exporten en screenshots automatisch registreren
- Ondersteunen dat bewijsstukken traceerbaar en controleerbaar zijn
- Moeten incidenten kunnen uitprinten in het netwerk van cameratoezicht
- Alarmen en events uit het VMS kunnen registreren, weergeven en koppelen aan incident registraties
- Mogelijkheden bieden om met oa. Axis joysticks/keypads door videomateriaal te kunnen navigeren

6. Beveiliging en privacy (AVG)

De opdrachtnemer moet aantonen dat:

- Het systeem voldoet aan de AVG
- Gegevens adequaat zijn beveiligd (o.a. encryptie en toegangsbeveiliging)
- Alleen geautoriseerde gebruikers toegang hebben
- Gegevens niet zonder toestemming worden gedeeld
- Bewijsmateriaal (foto's, video) automatisch kan verwijderen met een instelbare retentietijd (AVG)
- Het registratiesysteem moet permanent en zonder enige internetverbinding volledig functioneren

Daarnaast moet het systeem:

- Ondersteunen dat alleen geautoriseerde medewerkers toegang hebben tot gegevens
- Ondersteunen dat gebruik en toegang aantoonbaar is

7. Samenwerking met politie (151c context)

Het systeem moet:

- Ondersteunen dat gegevens bereikbaar zijn voor de politie op afstand (toegang tot ..)
- Vastleggen wanneer en door wie gegevens zijn gedeeld
- Rekening houden met de rol van de politie als gezaghouder bij cameratoezicht

8. Continuïteit en beheer

De opdrachtnemer moet:

- Een SLA aanbieden met afspraken over beschikbaarheid en ondersteuning
- Zorgen voor beheer, onderhoud en updates van het systeem
- Aantonen hoe storingen worden opgelost
- Zorgen voor continuïteit van het systeem gedurende de contractperiode

9. Toekomstbestendigheid en migratie

De opdrachtnemer moet:

- Aantonen dat het systeem gebruik maakt van technologieën en componenten die toekomstbestendig zijn
- Mogelijkheid bieden tot export van data in een open formaat
- Aangeven hoe migratie naar een ander systeem mogelijk is
- Aangeven welke integratie mogelijkheden de oplossing biedt om gegevens uit te kunnen wisselen met andere systemen

Dit is relevant omdat we op termijn een koppeling willen maken met de datawarehouse van de gemeente.

De opdrachtnemer dient expliciet aan te tonen hoe aan bovenstaande eisen wordt voldaan en dit te onderbouwen met concrete voorbeelden, documentatie en referenties.